



Contrato de Servicios de Protección Frente a Daños Accidentales

Nota Importante

Por favor, lea detenidamente las siguientes condiciones. Si no acepta las condiciones, no utilice los Servicios ni complete ningún proceso de registro, y contacte con su vendedor en el plazo de treinta (30) días para proceder a un reembolso.

Usted acepta estas condiciones mediante: (1) la utilización de, o registro en, un Servicio; o (2) la falta de rechazo de estas condiciones en el plazo de treinta (30) días.

1. COBERTURA DE ESTE CONTRATO

Este Contrato de Servicios de Protección frente a Daños Accidentales (el "Contrato") supone la totalidad del acuerdo entre usted y Lenovo en relación con la protección por daños accidentales (el "Servicio") para los productos especificados en su factura o en la confirmación de pedido. Sustituye y reemplaza a toda comunicación verbal o escrita previa entre usted y Lenovo relativa al Servicio. Toda condición adicional o diferente en cualquier pedido, o comunicación escrita por usted será nula y sin efectos. El Servicio adquirido al amparo de este Contrato se prestará según se describe en el mismo. El Servicio se encontrará disponible en el país o región en la que compre su producto. El Servicio podrá estar disponible en otros países o regiones a discreción de Lenovo cuando suponga un esfuerzo razonable.

2. SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE DAÑOS

a. Producto: El Producto cubierto es su ordenador portátil, sistemas de sobremesa todo en uno, ordenador de mesa, o tableta identificado en su factura.

b. Ámbito del Servicio. Lenovo, a su exclusiva discreción, reparará o sustituirá el Producto si experimentara fallos operativos o estructurales que afecten a la funcionalidad del mismo y que tengan como resultado condiciones de operación y manejabilidad inferiores a las normales debido a: (i) vertidos de líquidos en el teclado, (ii) golpes o caídas no intencionadas del Producto desde una distancia no mayor a quince (15) pies o cinco (5) metros, (iii) una sobrecarga eléctrica que dañe los circuitos del Producto, o (iv) un fallo en la pantalla LCD integrada. ESTE CONTRATO NO CUBRE fallos operativos o estructurales debidos a otros motivos.

c. Funciones del Producto Cubiertas. Este Contrato cubre los componentes del Producto instalados en su Producto en el momento de la compra, incluidas la unidad central de procesamiento, la unidad de disco duro integrada, la unidad de disco óptico integrada, el teclado integrado, los dispositivos señalizadores integrados, la pantalla LCD integrada, las funciones opcionales instaladas por Lenovo en el momento de la compra del Producto, y otros componentes que Lenovo incluya con el Producto como funciones estándar. **ESTE CONTRATO NO CUBRE:** baterías, bombillas, tarjetas de memoria, conexiones de cables, adaptadores de CA, bolsas o fundas de transporte, punteros o bolígrafos digitales, soportes, bases de conexión, replicadores de puertos, teclados externos, impresoras, escáneres, discos externos, software (cargados previamente o comprados independientemente), cintas, CDs, DVDs, películas u otros medios, módems externos, altavoces externos, monitores, ratones externos u otros dispositivos de entrada/salida, cualesquiera otros componentes no internos al Producto, funciones opcionales no instaladas por Lenovo en el momento de compra del Producto, accesorios comprados junto a la unidad base, productos de terceros (aquellos que no lleven el logotipo de Lenovo) incluso aunque hayan sido vendidos por Lenovo, ni ningún Producto reparado por alguien distinto de Lenovo o de un prestador de servicios autorizado por Lenovo.

d. Periodo de Cobertura. El período de Servicio comenzará en la fecha de inicio de la garantía del Producto cubierto. Vencerá al finalizar el período especificado en su factura por el Servicio. El período de cobertura finalizará inmediatamente si su Producto fuera sustituido al amparo de este Contrato. **EXCLUSIVAMENTE PARA PRODUCTOS TABLETA:** Si su Producto tableta es reparado al amparo de este Contrato no podrá ser reparado por un motivo diferente conforme a este Contrato durante un periodo de doce meses.

e. Período de Espera. Cuando compre el Servicio después de la adquisición de su Producto, usted no podrá ejercitar su derecho al Servicio durante un plazo de **TREINTA (30) DÍAS** desde la fecha de compra del Servicio. Lenovo se reserva el derecho a inspeccionar su Producto antes de aceptar prestarle el Servicio cuando el Servicio sea comprado posteriormente a la adquisición de su Producto.

F. Obtención del Servicio. Para obtener el Servicio, póngase en contacto con Lenovo o con un prestador de servicios autorizado por Lenovo (cada uno, un "Prestador de Servicios"). Usted deberá seguir los procedimientos de determinación y resolución de los problemas especificados por el Prestador de Servicios. El Prestador de Servicios podrá tratar de diagnosticar y resolver su problema por teléfono, correo electrónico o mediante asistencia remota.



Algunos problemas de su Producto podrán ser resueltos con una pieza de repuesto que instale usted mismo, denominada "Unidad de Sustitución de Cliente" o "CRU" (por sus siglas en inglés). En tal caso, el Prestador de Servicios le remitirá la CRU para que la instale usted. Las CRU de fácil instalación por los clientes se denominan "CRU de Autoservicio". Las "CRU de Servicio opcional" son CRUs que pueden requerir algunos conocimientos técnicos y algunas herramientas. La instalación de CRUs de Autoservicio es responsabilidad de usted. Podrá solicitar que un Prestador de Servicios instale CRUs de Servicio opcional. Podrán aplicarse cargos adicionales por la instalación de una CRU de Autoservicio.

Si el problema de su Producto no puede resolverse por teléfono ni mediante la instalación de una CRU, el Prestador de Servicios se encargará del Servicio conforme se describe más adelante.

Si usted tiene derecho a un servicio de garantía in situ al amparo de la Garantía Limitada Lenovo, y el Prestador de Servicios determina que su Producto puede repararse en su ubicación, el Prestador de Servicios reparará o cambiará su producto en su ubicación. El Servicio está disponible durante el horario ordinario de trabajo, de lunes a viernes, días festivos excluidos. Algunas reparaciones podrán requerir ser completadas en un centro de servicio. En tal caso, el Prestador de Servicios enviará el producto al centro de servicio haciéndose cargo de los costes.

Si usted no tiene derecho a un servicio de garantía in situ al amparo de la Garantía Limitada Lenovo, o si su Producto no puede ser reparado en su ubicación, éste será reparado o sustituido en el centro de servicio. Usted será responsable de desconectar su Producto y de embalarlo en el contenedor de transporte proporcionado para devolverlo al centro de servicio designado. Los gastos de envío serán pagados por el Prestador de Servicios. Una empresa de mensajería recogerá su Producto y lo entregará al centro de servicio. El Prestador de Servicios le devolverá el Producto reparado o sustituido haciéndose cargo de los costes.

Usted deberá (i) proporcionar al Prestador de Servicios acceso suficiente, libre y seguro a sus instalaciones para prestar el Servicio; (ii) eliminar todos los datos, incluida información confidencial, información privada e información personal de su Producto o, si usted no fuera capaz de eliminar cualquiera de dicha información, modificar la información para impedir su acceso por un tercero o de forma que dejen de ser datos personales al amparo de la legislación aplicable, u obtener una autorización de cualquier persona cuyos datos personales se encuentren almacenados en el Producto; (iii) retirar todas las funciones, partes, opciones, modificaciones y accesorios no cubiertos por el Servicio; (iv) asegurarse de que su Producto o parte se encuentra libre de cualquier restricción legal que impida su sustitución; y (v) si usted no es el propietario de un Producto o parte del mismo, obtener una autorización del propietario para que el Prestador de Servicios preste el Servicio.

Cuando el Servicio implique la sustitución de su Producto o de una parte del mismo, el Producto o parte sustituido pasa a ser propiedad de Lenovo y el Producto o parte de sustitución pasa a ser propiedad de usted. Deberá devolver el Producto o parte sustituido conforme establezca el Prestador de Servicios. El Producto o parte de sustitución proporcionado por Lenovo podrá no ser nuevo, pero estará en buenas condiciones de funcionamiento y, al menos, con una funcionalidad equivalente al producto o parte original.

3. SUPUESTOS NO CUBIERTOS POR ESTE CONTRATO

Este Contrato no cubre:

- (i) El desgaste natural del Producto;
- (ii) Las partes diseñadas para ser sustituidas o para consumirse (p.ej., baterías), aquellos componentes listados en el Artículo 2.c de este documento, o los daños superficiales (p. ej., rayones, abolladuras o grietas que no afecten a la funcionalidad ni a la integridad estructural del Producto);
- (iii) Daños derivados de un uso abusivo o indebido, modificación no autorizada, entorno físico u operativo inadecuado, mantenimiento indebido por alguien distinto de prestadores de servicios autorizados por Lenovo, retirada de partes originales o alteración de un Producto o de las etiquetas identificativas;
- (iv) Danos causados por un producto no cubierto al amparo de este Contrato o causados por peligros biológicos o por fluidos corporales humanos o animales; o
- (v) Robo, pérdida o daños derivados de incendios, inundaciones o desastres naturales, guerras, terrorismo, o casos de fuerza mayor.

4. PAGO

Lenovo deberá recibir el pago previamente a la prestación del Servicio. Si usted no se registra en Lenovo, deberá acreditar su compra para demostrar que tiene derecho al Servicio. Usted será responsable de cualquier impuesto relacionado con el Servicio.



5. GARANTÍA

Lenovo garantiza que los Servicios se prestarán con el cuidado y la destreza razonables.

LA PRESENTE GARANTÍA ES LA ÚNICA QUE SE LE OTORGA Y SUSTITUYE AL RESTO DE GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELATIVAS A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN. ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y NO INFRACCIÓN. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN PODRÍA NO SERLE APLICABLE. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN PODRÍA NO SER APLICABLE A USTED.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO, Y SIN PERJUICIO DE LA INEFICACIA DEL OBJETIVO ESENCIAL DE CUALQUIER ACCIÓN AQUÍ ESTABLECIDA, SERÁN LENOVO, SUS SOCIEDADES VINCULADAS, PROVEEDORES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES O PRESTADORES DE SERVICIOS, RESPONSABLES, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN Y CON INDEPENDENCIA DE QUE LA RECLAMACIÓN SE BASE EN UN CONTRATO, EN UNA GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O EN OTRO TIPO DE RESPONSABILIDAD, POR: 1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; 2) DAÑOS A, O PÉRDIDA O REVELACIÓN DE, SUS DATOS; 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS POR ACTIVIDADES ECONÓMICAS, DE FONDO DE COMERCIO O DE AHORROS PREVISTOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LENOVO, DE SUS SOCIEDADES VINCULADAS, PROVEEDORES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES O PRESTADORES DE SERVICIOS POR DAÑOS DERIVADOS DE CUALQUIER MOTIVO, SERÁ SUPERIOR AL IMPORTE DE DAÑOS DIRECTOS EMERGENTES, IMPORTE QUE NO EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO.

LAS ANTERIORES LIMITACIONES NO SERÁN DE APLICACIÓN A DAÑOS POR LESIONES CORPORALES (FALLECIMIENTO INCLUIDO), DAÑOS A BIENES INMUEBLES O DAÑOS A BIENES MUEBLES TANGIBLES DE LOS QUE LENOVO SEA RESPONSABLE AL AMPARO DE LA LEY.

PUESTO QUE DETERMINADOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, LA ANTERIOR LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PODRÍA NO SERLE APLICABLE.

7. GENERAL

Toda información compartida entre usted y nosotros no tiene carácter confidencial ni privado, incluida toda información que usted revele por teléfono o electrónicamente.

Lenovo y nuestras sociedades vinculadas podrán tratar, almacenar y utilizar información relativa a su operación y su información de contacto, incluidos – en la medida en que usted se los proporcione a Lenovo a estos efectos – nombre, números de teléfono, dirección y direcciones de correo electrónico, para procesar y cumplir con su operación. Podremos ponernos en contacto con usted para informarle sobre cualquier retirada de un producto, cuestión de seguridad o acción de servicio. Cuando se encuentre permitido por la legislación local, y en la medida permitida, podremos utilizar esta información para consultarle sobre su grado de satisfacción con nuestros productos o servicios o para proporcionarle información sobre otros productos y servicios. Usted podrá rechazar la recepción de cualquiera de estas comunicaciones nuestras en cualquier momento. A tales efectos, podremos transmitir la información sobre usted a cualquier país en el que contemos con actividad comercial; podremos proporcionarla a entidades que actúen por cuenta nuestra o podremos revelarla cuando sea legalmente requerido. No venderemos ni transmitiremos de ninguna otra forma información personalmente identificable por usted proporcionada a ningún tercero para su propio uso a efectos de marketing directo, si el consentimiento de usted.

Si cualquier estipulación de este Contrato se considerara no aplicable o nula, el resto de estipulaciones permanecerán en vigor.

Nada en este Contrato afectará a ningún derecho de los consumidores establecido por ley al que no pueda renunciarse ni ser limitado contractualmente.

Cada una de las partes de este Contrato otorga a la otra exclusivamente los derechos especificados en este Contrato. Ninguna de las partes otorga a la otra ninguna otra licencia ni ningún otro derecho (incluidas licencias o



derechos al amparo de patentes). Ninguna de las partes de este Contrato otorga a la otra el derecho de uso de sus marcas comerciales, nombres comerciales ni ninguna otra denominación en ninguna promoción ni publicación sin previo consentimiento escrito.

Ninguna de las partes de este Contrato presentará ninguna reclamación derivada de, o relacionada con, este Contrato o Servicio una vez transcurridos dos años después del surgimiento de la causa que motive la reclamación, salvo que la ley aplicable establezca otra cosa sin posibilidad de renuncia contractual.

Ninguna de las partes de este Contrato será responsable por incumplimiento de obligaciones por causas que vayan más allá de su control.

Cualquiera de las partes de este Contrato podrá comunicarse con la otra por medios electrónicos, y dicha comunicación se considerará efectuada por escrito en la medida permitida al amparo de la ley aplicable. El código de identificación contenido en un documento electrónico será suficiente para verificar la identidad del remitente y la autenticidad del documento.

Cada una de las partes de este Contrato cumplirá con todas las leyes y reglamentos aplicables a este Contrato.

Ninguna de las partes de este Contrato podrá ceder el mismo, ni en su totalidad ni parcialmente, sin el previo consentimiento escrito de la otra parte. Será nulo todo intento en este sentido. Ninguna de las partes de este Contrato denegará irrazonablemente dicho consentimiento. La cesión de este Contrato por cualquiera de las partes a una sociedad vinculada o a una organización sucesora mediante fusión o adquisición no requiere el consentimiento de la otra parte. Lenovo podrá también ceder sus derechos de pago al amparo de este Contrato sin el consentimiento de usted.

Cualesquiera condiciones que, por su naturaleza, se extiendan más allá de la resolución de este Contrato permanecerán en vigor hasta que se cumplan y serán aplicables a los respectivos sucesores y cesionarios de las partes.

Tanto usted como Lenovo aceptan la aplicación de las leyes de la jurisdicción de donde se adquirió el servicio para regir, interpretar y aplicar nuestros respectivos derechos, deberes y obligaciones al amparo de, o relacionados con, este Contrato, sin que sean de aplicación los principios de conflictos de leyes. Cada una de las partes renuncia en este acto a su derecho a un juicio por jurado en cualquier reclamación derivada de, o relacionada con, este Contrato. No será de aplicación el Convenio de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.